

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Mairen One

Última actualización: 2 de noviembre de 2025

1. INTRODUCCIÓN

En Mairen One, nos comprometemos a proteger su privacidad y sus datos personales. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos su información cuando utiliza nuestros servicios de asistente virtual con inteligencia artificial y automatización de marketing.

Al utilizar nuestros servicios, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con estos términos, le rogamos que no utilice nuestros servicios.

2. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

2.1 Información proporcionada directamente

- Información de cuenta: nombre, email, teléfono, empresa, cargo
- Información de pago: procesada por Stripe
- Contenido: datos de clientes, mensajes, configuraciones

2.2 Información recopilada automáticamente

- Datos de uso y navegación
- Información del dispositivo e IP
- Cookies y tecnologías similares

3. CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN

- Proporcionar y mejorar servicios
- Personalizar experiencia con IA
- Comunicación y soporte
- Seguridad y prevención de fraudes
- Cumplimiento legal y análisis

4. CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN

No vendemos su información personal. Compartimos solo con:

4.1 Proveedores de servicios

- OpenAI/Anthropic: IA
- Google Cloud/AWS: hosting
- Stripe: pagos
- Twilio: WhatsApp
- SendGrid: emails

5. SEGURIDAD DE LOS DATOS

- Cifrado TLS 1.3 y AES-256
- Aislamiento por tenant
- Autenticación multifactor
- Auditoría y logs
- Backups diarios cifrados
- Monitoreo 24/7

6. RETENCIÓN DE DATOS

- Datos de cuenta: mientras esté activa + 90 días
- Logs: hasta 12 meses
- Facturación: hasta 7 años

7. SUS DERECHOS

- Acceso a sus datos
- Rectificación de datos inexactos
- Eliminación (derecho al olvido)
- Portabilidad de datos
- Restricción del procesamiento
- Objeción al procesamiento
- Revocar consentimiento

Contacto: privacy@mairenone.com (respuesta en 30 días)

8. COOKIES

- Esenciales: funcionamiento del sitio
- Rendimiento: análisis de uso
- Funcionalidad: preferencias
- Publicidad: anuncios relevantes

9. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Datos pueden ser procesados en EE.UU. y otros países. Cumplimos con cláusulas contractuales estándar.

10. PRIVACIDAD DE MENORES

Servicios no dirigidos a menores de 18 años. No recopilamos intencionalmente datos de menores.

11. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta política. Le notificaremos cambios materiales por email o aviso en el sitio web.

12. CONTACTO

Mairen One

Email: privacy@mairenone.com

Web: <https://mairenone.com>

WhatsApp: +52 55 1234 5678

13. LEY APLICABLE

Esta política se rige por las leyes de México. Jurisdicción: tribunales de Ciudad de México.